



Entraide et Solidarité AF447

Association Loi 1901 (Siret : 517 490 728 00014 - APE : 9499Z)

Maison des Associations, 22 rue Deparcieux - BAL 91-75014 Paris

Tél. : : +33 6 10 88 31 82

Courriel : Entraide@asso-af447.fr

Site Web : www.asso-af447.fr

Président : Robert Soulas

Paris le 7 octobre 2011

Monsieur Pierre Henri GOURGEON

Directeur Général Air France - KLM

45, rue de Paris

95747 ROISSY-CDG Cedex

Objet : Processus indemnitaire de l'AF447

Copie : Monsieur Bertrand LEBEL

Monsieur le Directeur Général,

Je vous écris en tant que Président de l'Association Entraide et Solidarité AF 447.

Lors de la réunion du 25 juillet dernier, Monsieur Bertrand LEBEL, Directeur Général adjoint, nous a proposé de lui signaler d'éventuels blocages de négociations avec les assureurs, en s'engageant alors à intervenir auprès de ces derniers pour faciliter les discussions.

Comme vous le savez, plus de 28 mois après la catastrophe, toutes les familles françaises n'ont toujours pas été indemnisées bien que les assureurs soient en possession de tous les éléments nécessaires.

Sans parler de véritable blocage, nous avons le sentiment que le traitement de ce dossier ne constitue pas une priorité pour les assureurs.

Cette situation suscite une profonde irritation parmi les familles qui vivent une période particulièrement douloureuse dans l'attente des résultats d'identification de leurs proches.

Certaines d'entre elles sont en outre confrontées à d'importantes difficultés matérielles.

Nous ne comprenons pas ces retards, que rien ne justifie. Plus particulièrement, de nombreuses interrogations subsistent quant au préjudice moral.

Avant toute autre chose, nous demandons à Air France et à ses assureurs de se prononcer sur une indemnisation des préjudices moraux qui soit digne et adaptée à l'ampleur de la catastrophe et dans le respect d'un traitement égalitaire pour tous.

Nous sollicitons donc de votre part une intervention ferme et appropriée, afin de conforter toutes ces familles sur votre implication dans le drame de l'AF 447 et de maintenir le climat de confiance qui a présidé à nos relations.

Assuré de l'attention que vous porterez à cette requête, je vous prie de croire, Monsieur le Directeur Général, l'expression de ma haute considération.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RS', enclosed in a light blue rectangular box.

Robert Soulas
Président