

Direction Générale Organisation et Développement Durable
Le Directeur Général Adjoint
DG.OD 2011-007

Roissy, le 13 octobre 2011

Monsieur le Président,

Monsieur le Directeur Général m'a communiqué votre lettre du 7 octobre qui a retenu toute mon attention.

Soyez assuré qu'Air France et ses assureurs restent fortement mobilisés pour accompagner et soutenir les familles des victimes, et leur proposer des solutions d'indemnisation justes, équitables et respectueuses de chaque situation individuelle.

Toutefois, nos assureurs m'ont informé que malgré différentes approches faites aux familles pour accélérer le processus d'indemnisation, et notamment la mise en place d'une procédure alternative de médiation indépendante via le CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris), une majorité de familles a préféré ne pas se manifester et attendre fin mai 2011 pour envoyer les éléments nécessaires pour déterminer les montants des indemnisations, via leurs avocats.

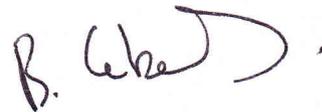
Je crois comprendre que les familles ont préféré attendre les résultats des recherches des boîtes noires et de leur analyse pour se manifester, ce qui est parfaitement légitime, mais a évidemment retardé le processus d'indemnisation des familles françaises.

En ce qui concerne l'indemnisation proprement dite, AXA m'a assuré que l'indemnisation de l'ensemble des familles françaises et étrangères reste leur priorité et si, comme vous le soulignez, certaines familles sont confrontées à des difficultés matérielles graves, nos assureurs se tiennent à leur disposition pour étudier leur situation, s'ils ne l'ont pas encore signalée.

De plus, la cellule AF447 au sein d'Air France reste mobilisée pour faciliter les demandes des familles.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'expression de mes sincères salutations.

Bien à vous.



Bertrand Lebel

Monsieur Robert Soulas
Association AF 447 Entraide et Solidarité
Maison des Associations
22 rue Deparcieux
BAL 91
75014 Paris

45, rue de Paris F-95747 Roissy CDG cedex Tél. : +33 (0)1 41 56 78 00
société Air France, société anonyme au capital de 1 901 231 625 Euros,
420 495 178 RCS Bobigny.
Siège social : 45, rue de Paris 95747 Roissy CDG cedex
www.airfrance.com